

# **Regulamin Systemu Powiadamiania SMS**

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach „Systemu Powiadamiania SMS” (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Gmina Spytkowice z siedzibą w Spytkowice 34-116 ul. Zamkowa 12 zwany dalej "Usługodawcą".
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie „System Powiadamiania SMS” wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [spytkowice.net.pl](http://spytkowice.net.pl).

## **§ 2 Zasady korzystania z Usługi**

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie „System Powiadamiania SMS”.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym „System Powiadamiania SMS” odbywa się on-line poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie [spytkowice.net.pl](http://spytkowice.net.pl) lub w siedzibie Usługodawcy poprzez wypełnienie formularza w formie papierowej.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu „System Powiadamiania SMS”. Prawidłowe wyrejestrowanie się z Systemu polega na wypełnieniu dostępnego na stronie [spytkowice.net.pl](http://spytkowice.net.pl) formularza zaznaczając opcję „Wypisz się” lub w siedzibie Usługodawcy poprzez wypełnienie formularza w formie papierowej.
5. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów otrzymywanych wiadomości SMS.

## **§ 3 Przesyłane treści**

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w systemie „System Powiadamiania SMS” przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:
  - 1) zagrożenia meteorologiczne i hydrologiczne – treści informujące o potencjalnych zagrożeniach - wysyłane są w przypadku wprowadzenia przez odpowiednie, uprawnione do tego organy i instytucje stanów alarmowych i stanów zagrożenia;
  - 2) informacje i komunikaty gminne – treści informujące o sytuacjach kryzysowych zagrażających zdrowiu i życiu, awariach, utrudnieniach komunikacyjnych występujących na terenie gminy Spytkowice, wydarzeniach kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych oraz komunikaty z zakresu gospodarki komunalnej i innych istotnych informacji dla mieszkańców;
  - 3) powiadomienia o zbliżającym się terminie płatności podatków i opłat lokalnych;
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących gminy Spytkowice. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.).

**Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
  - 2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
8. Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o fakcie, że przekazywanie informacji w niniejszej formie nie jest obowiązkiem Wójta Gminy Spytkowice, a brak otrzymywania stosownych informacji nie może stanowić podstawy żadnych roszczeń.
9. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
11. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie [spytkowice.net.pl](http://spytkowice.net.pl).
12. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy lub mailem na adres: [gmina@spytkowice.net.pl](mailto:gmina@spytkowice.net.pl).
13. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
14. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.